**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Директор ИСПО

(подпись) Р.А. Байбиков

20.12.2024

САЙТ ОНЛАЙН МАГАЗИН «GOLYBOI.INTERNET»

Руководство оператора

**Лист утверждения**

Электронный документ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Должности и подписи  руководителя организации |
|  | Исполнитель  (подпись) Скрябин М. В.  20.12.2024 |
|  | Нормоконтролер  (подпись) Д. В. Иванова 20.12.2024 |

2024

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ

ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего

профессионального образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПБПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

САЙТ ОНЛАЙН МАГАЗИН «GOLYBOI.INTERNET»

**Руководство оператора**

**Электронный носитель**

**Листов 6**

**2024**

Аннотация

Издано «GOLYBOI.INTERNET» в 2024 году. Документ предназначается как руководство для оператора. В данном документе содержится назначение и описание программы, ее функции и сообщении оператору о выполнении программы с возникающими ошибками алгоритмом действий.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc159856111)

[1.1. Список функций 4](#_Toc159856112)

[2. Условия выполнения программы 4](#_Toc159856113)

[3.1. Минимальный состав программных средств 4](#_Toc159856114)

[3. Выполнения программы 4](#_Toc159856115)

[3.1. Открытие сайта 4](#_Toc159856116)

[3.2. Регистрация 5](#_Toc159856117)

[3.3. Вход в аккаунт 5](#_Toc159856118)

[3.4. Смена языка 5](#_Toc159856119)

[3.5. Ассортимент 5](#_Toc159856120)

[3.6. Заказ 5](#_Toc159856121)

[3.7. Закрытие сайта 5](#_Toc159856122)

[4. Сообщение оператору 6](#_Toc159856123)

[4.1. Ошибка добавление товара в корзину 6](#_Toc159856124)

[4.2. Ошибка ввода пароля 6](#_Toc159856125)

## Назначение программы

## Список функций

* 1. Регистрация пользователей: на сайте есть возможность создать аккаунт для доступа к функциям сайта, такие как сохранение товара, отслеживание новых товаров, оплата выбранного товара.
  2. Поиск и выбор товара: программа представляет возможность пользователям искать и выбирать из доступных товаров, основываясь на различных параметрах, таких как цена, размер, место выдачи.
  3. Сохранение и оплата товара: пользователи имеют возможность выбрать желаемый товар и сохранить его в корзину. Оплата товара произведена через безопасную систему онлайн-платежей.
  4. Управление заказами: программа представляет пользователям возможность отслеживать заказанный товар и отказываться от товара.
  5. Уведомления: программа отправляет уведомления о новых товарах, о местоположении заказа.

## Условия выполнения программы

**2.1. Минимальный состав технических средств - ПК, включающий в себя:**

* Клавиатура.
* Мышь.
* Блок питания.
* Монитор.
* ОЗУ, не менее 128 мб.
* Материнская плата.
* Процессор, с тактовой частотой не менее 1600MHz.

## Минимальный состав программных средств

* + 1. Windows XP или новее.
    2. iOS начиная с 10.5.
    3. Список необходимых браузеров:
* Chrome
* Opera
* Яндекс

## Выполнения программы

## Открытие сайта

* + 1. Открыть браузер, вставить ссылку на сайт(https://www.Golyboi.Internet.com).
    2. Открыть браузер, в поисковой строке ввести “Голубой интернет”.

## Регистрация

* + 1. Нажать на кнопку “Регистрация”, после чего произойдет переход на страницу с регистрацией.
    2. Ввести личные данные, нажать на кнопку “Зарегистрироваться”, после чего произойдет переход на главную страницу.

## Вход в аккаунт

* + 1. Нажать на кнопку “Вход”, после чего произойдет переход на страницу с авторизацией.
    2. Ввести личные данные.
    3. Нажать на кнопку “Вход”, после чего произойдет переход на главную страницу.

## Смена языка

* + 1. На главной странице нажать на кнопку “Смена языка”, появится выдвигающий список с выбором языка.
    2. Выбрать нужный язык.

## Ассортимент

* + 1. На главной странице нажать на кнопку “Три полоски”, появиться выдвигающий список с ассортиментом товара.
    2. Выбрать нужный раздел и на главном экране появиться товар по назначению.

## Заказ

* + 1. На главной странице нажать на кнопку “Корзина”, откроется другая страница с товаром который добавлялся в течении всего времени.
    2. Выбрать товар, который интересен и оформить заказ.

## Закрытие сайта

Нажать на крестик, который расположен в левом углу.

## Сообщение оператору

## Ошибка добавление товара в корзину

* + 1. Описание ошибки: при попытке добавления товара в корзину появляется сообщение о том, что товар закончился.
    2. Действия оператора: связаться со службой поддержки для получения информирования о поступлении нужного товара на склад.

## Ошибка ввода пароля

* + 1. Описание ошибки: при попытке входа в личный кабинет появляется сообщение об ошибке ввода пароля.
    2. Действия оператора: проверить раскладку клавиатуры и повторите ввести данные заново, чтобы ошибка не повторилась нажмите на кнопку “Запомнить меня”.